

# ANALYSE D'ÉTUDE DE CAS

## EXERCICE – INTERFACE IA AVEC LES PROCESSUS DU CYCLE DE VIE DES EMPLOYÉS

**Titre :** KnowBe4 – Faux travailleur à distance de Corée du Nord qui se fait passer pour un ingénieur logiciel

**Résumé de l'incident :** En utilisant une identité volée et des photographies optimisées par IA, un travailleur à distance originaire de Corée du Nord a passé les vérifications d'antécédents et les entretiens par vidéoconférence, et a été embauché comme ingénieur logiciel chez KnowBe4.

**Objectif :** Examiner les caractéristiques, les motivations et les actions de l'acteur interne décrit dans l'étude de cas KnowBe4. Identifier les capacités possibles de l'IA en matière de vérification, de fiabilité et d'analyse du comportement, ainsi que les implications pour la mise en œuvre des systèmes d'IA.

Question/Sujet	Réponses
<b>A. Position de l'acteur interne</b> Qui était le véritable acteur interne ?	
<b>B. Type d'acteur interne ?</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Actif, violent</li> <li>• Actif, non violent</li> <li>• Passif</li> <li>• Involontaire</li> </ul>	
<b>C. Motivations et indicateurs</b> 1) Quelles étaient les motivations de l'acteur interne ? (p. ex., idéologie, ego, vengeance, argent, coercition, etc.) 2) Qu'est-ce qui a conduit à ses motivations ? 3) Quels comportements pouvant être observés et liés aux motivations auraient dû être signalés ?	À compléter pour toutes les motivations et tous les indicateurs.
<b>D. Usages de l'IA</b>  Comment l'adversaire interne a-t-il utilisé l'IA pour réussir à se faire embaucher comme ingénieur logiciel à distance ?  Quelles sont les mesures existantes qui auraient pu permettre d'éviter cet incident ?	

Question/Sujet	Réponses
<b>E. Identification par l'IA</b> <p>De quelle manière l'IA aurait-elle pu aider à détecter le faux candidat IT de KnowBe4 au cours du processus de vérification préalable à l'embauche ?</p>	
<b>F. Analyse du comportement par l'IA</b> <p>Comment l'IA aurait-elle pu détecter le faux informaticien de KnowBe4 lors des entretiens par vidéoconférence ?</p>	
<b>G. Amélioration de la sécurité par l'IA</b> <p>Quelles améliorations de la sécurité par l'IA pourraient aider les entreprises à se protéger contre de futures usurpations ou détournements d'identité (deep fake) ?</p>	
<b>H. Mise en œuvre de l'IA et réglementation</b> <p>1) Quels sont les trois principaux éléments à prendre en compte pour la mise en œuvre de l'IA dans l'évaluation de la qualité et de la fiabilité ?</p> <p>2) Quelles sont les réglementations à mettre en place et qui serait responsable de la mise en œuvre et du contrôle de la qualité des systèmes d'IA ?</p>	

